

Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации»

## О компании

Изображение торгового знака:  ВСК СТРАХОВОЙ ДОМ

Свидетельство № 594545 от 14.11.2016

Федеральная служба по интеллектуальной собственности

**Полное наименование:** Страховое акционерное общество «ВСК»

**Сокращенное наименование:** САО «ВСК»

САО «ВСК» осуществляет страховую деятельность с 11 февраля 1992 года

**САО «ВСК» имеет следующие лицензии на право осуществления страховой деятельности:**

- 1) СИ № 0621 от 11.09.2015; добровольное имущественное страхование, действует бессрочно;
- 2) СЛ № 0621 от 11.09.2015; добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни, действует бессрочно;
- 3) ОС № 0621-03 от 11.09.2015; обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, действует бессрочно;
- 4) ОС № 0621-04 от 11.09.2015; обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, действует бессрочно;
- 5) ОС № 0621-05 от 11.09.2015; обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, действует бессрочно;
- 6) ПС № 0621 от 11.09.2015; перестрахование, действует бессрочно.

Информация о лицензиях САО «ВСК», в том числе скан-образы, размещена на официальном сайте компании [www.vsk.ru/about/today/licenses/](http://www.vsk.ru/about/today/licenses/)

САО «ВСК» является членом Всероссийского союза страховщиков (ВСС) на дату приобретения ВСС статуса СРО – с 06.12.2016.

## Филиалы

**Адрес местонахождения САО «ВСК»:** 121552, Российская Федерация, г. Москва, ул. Островная, д. 4, контактный телефон: +7 (495) 784-77-00, адрес официального сайта: <https://www.vsk.ru/>

Список филиалов размещен на официальном сайте компании по адресу: <https://www.vsk.ru/offices/>

**Назначение офисов – заключение договоров страхования, предоставление информации и рассмотрение убытков, за исключением такого заключения, предоставления и исполнения, которые осуществляются в центральном офисе.**

**Коллегиальный орган управления:** Совет директоров

**Председатель Совета директоров:** Сергей Алексеевич Цикалюк

**Члены Совета директоров:** Олег Сергеевич Овсяницкий, Сергей Евгеньевич Алмазов, Олег Владимирович Андриянкин, Саид Михайлович Гучериев, Авет Владимирович Миракян, Билан Абдурахимович Ужахов, Роман Николаевич Фролов, Алексей Сергеевич Цикалюк

**Единоличный исполнительный орган:** Генеральный директор Олег Сергеевич Овсяницкий

**Коллегиальный исполнительный орган, правление:**

Абраменко Александр Анатольевич, Абрамова Надежда Сергеевна, Бойченко Илья Андреевич, Коленкин Михаил Юрьевич, Редько Андрей Владимирович, Тарновский Александр Яковлевич, Смулько Антон Валерьевич, Сорокина Ольга Николаевна, Соколович Наталья Николаевна

**Главный бухгалтер:** Анатолий Леонидович Глазырин

## Состав страховой группы

### 1. САО «ВСК»

Страховое акционерное общество «ВСК», ИНН 7710026574, ОГРН 1027700186062. Адрес: 121552, Москва, ул. Островная, 4.

### 2. ООО «ВСК-Милосердие»

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ВСК-Милосердие», ИНН 7730519137, ОГРН 1057746135325, ООО «ВСК-Милосердие» зарегистрировано 01 февраля 2005 года, является дочерним обществом САО «ВСК». Адрес: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4

### 3. ООО «СК ИНТЕРИ»

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ», ИНН 1655034323, ОГРН 1021602849443, является дочерним обществом САО «ВСК». Адрес: 127051, г. Москва, Малая Сухаревская площадь, д. 12

### 4. ООО «ВСК-Линия жизни»

Общество с ограниченной ответственностью «ВСК-Линия жизни», ИНН: 7730175542, ОГРН: 1047730001813, Компания специализируется на оказании услуг по страхованию жизни, является дочерним обществом САО «ВСК». Основные направления деятельности: инвестиционное страхование жизни, накопительное страхование жизни, страхование дополнительной пенсии и обязательное государственное личное страхование, является дочерним обществом САО «ВСК». Адрес: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4

## Виды страхования

Перечень осуществляемых страховой организацией CAO «ВСК» видов страхования размещен на сайте компании [www.vsk.ru/about/today/financial\\_report/vidi\\_strahovaniya](http://www.vsk.ru/about/today/financial_report/vidi_strahovaniya)

## Орган, уполномоченный в досудебном порядке рассматривать обращения потребителей финансовых услуг, – Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (финансовый уполномоченный)

**Местонахождение и почтовый адрес финансового уполномоченного:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

**Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:** <https://finombudsman.ru>

**Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:** 8 (800) 200-00-10

Потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей либо если требования потребителя вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

**Способы направления обращений потребителя финансовых услуг финансовому уполномоченному:** в письменной или электронной форме.

Адреса направления обращений потребителя финансовых услуг:

1) в электронной форме:

- через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>;
- с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая единый портал государственных и муниципальных услуг;

2) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного. Информация об указанных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг размещается на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>;

3) в письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного.

## Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций

Банк России, ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

**Способы направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию:**

в письменной форме по адресу: 121552, Российская Федерация, г. Москва, ул. Островная, д. 4

В электронной форме: по адресу электронной почты [info@vsk.ru](mailto:info@vsk.ru), на официальном сайте CAO «ВСК» [www.vsk.ru](http://www.vsk.ru) в разделе обращений «Обратная связь» или с помощью мобильного приложения «ВСК-страхование».

**Во всех случаях обращения в страховую компанию необходимо предоставление сведений:**

- номер договора страхования;
- Ф. И. О. страхователя (законного представителя);
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Срок рассмотрения обращений получателей страховых услуг в соответствии с законодательными нормами составляет 15 рабочих дней, если претензия направлена в электронном виде и со дня нарушения прав потребителя прошло не более 180 дней. В иных случаях для рассмотрения претензии установлен срок 30 дней.

**Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России:** в письменной форме по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. В электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу: [www.cbr.ru/Reception](http://www.cbr.ru/Reception).

**Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:** в письменной форме по адресу: Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994. В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу: [www.rospotrebnadzor.ru/feedback](http://www.rospotrebnadzor.ru/feedback).

**Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков:** в письменной форме по адресу: ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, г. Москва, 115093. В электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).

**Способы защиты прав получателей страховых услуг:**

- обращение с иском заявлением в суд;
- обращение с жалобой в Банк России;
- обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года – по ОСАГО);
- проведение процедуры медиации.

**Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.**